

GARANTIA E INSTRUCCIONES DE INSTALACION TAURO SERIE 5000

GARANTIA DE 15 AÑOS,

La garantía solo será efectiva para el primer comprador y en la instalación inicial siempre que lo acredite con su factura. Los siguientes compradores o inquilinos del inmueble no tendrán derecho a la garantía.

La garantía solamente actúa sobre el producto y nunca sobre la instalación, y únicamente sobre los defectos de fabricación.

PARA TRAMITAR LA GARANTIA SERA NECESARIO:

Que la factura se encuentre pagada en su totalidad.

Que el material debe estar a nombre de quien hace la reclamación.

Que no haya sido alterado el estado inicial del producto

Que se hayan respetado en su totalidad las indicaciones de instalación de la marca

Que el material no haya estado anteriormente colocado en otra estancia.

Que las temperaturas y humedad ambiente en el habitáculo sean las adecuadas.

Que haya un mantenimiento y limpieza adecuados con productos no agresivos

Que el producto se haya instalado en sitio y condiciones apropiadas.

Compruebe si su reclamación es objeto de garantía, si se adapta a las coberturas mencionadas.

Si cumple con todos los requisitos, coja su factura de compra por la totalidad de la partida haga unas fotos del problema, si es posible coja una muestra del producto y diríjase a su punto de venta, allí rellenará un formulario explicando su reclamación y nos lo harán llegar.

NUESTRO COMPROMISO:

Hemotrans sl como propietaria de la marca Tauro pavimentos y revestimientos, se compromete a indemnizar cualquier reclamación que se haya demostrado defecto de fabricación según nuestro condicionante.

En ningún caso se abonaría la mano de obra de instalar o desinstalar, tampoco otros elementos que pudieran verse afectados como rodapiés, muebles, pinturas etc. etc.

NO SON OBJETO DE GARANTIA:

Las roturas por transporte.

Las roturas por mala manipulación.

Las roturas por mala instalación.

Las piezas que teniendo defectos visibles se hayan instalado.

Arañazos de animales o de cualquier otra índole.

Los desgastes pronunciados por cualquier causa.

Los daños producidos por productos de limpieza demasiado agresivos

Deformaciones por causa de calentamiento por rayos solares o falta de ventilación.

Instalaciones al exterior o en lugares no cerrados.

Instalaciones que por sus características hagan efecto invernadero.

Instalaciones sobre suelos irregulares que podrían provocar roturas en las uniones y otros defectos.

Deformaciones producidas por muebles u otros elementos pesados.

Los desgastes producidos por ruedas de sillas de oficina no adecuadas o por falta mantenimiento del suelo.

También las posibles pérdidas, indemnizaciones o dejar de ganar por atrasos en las entregas por cualquier causa o reclamaciones por cualquier motivo como consecuencia de demoras en las entregas producidas por cualquier causa que el cliente pudiera sufrir.

OTRAS EXCLUSIONES DE GARANTIA

-La garantía no cubre defectos o fallos en el suelo causados por una instalación incorrecta.

-Ni un suelo base inapropiado o con una preparación del suelo base incorrecta.

-La garantía no cubre daños que han surgido o surgen durante o después de la instalación del suelo.

-La garantía no cubre daños causados por un cuidado inadecuado o por el uso. Estos son los siguientes:

a) reducción del grado de brillo o aparición de manchas causadas por cuidados insuficientes o incorrectos.

b) daños causados por cuidados incorrectos.

c) desgaste, ralladas, cortes, descoloraciones causadas por esterillas de caucho daños o decoloraciones causados por alfombras, abono u otras sustancias químicas.

d) daños causados por quemaduras, inundaciones, fuego u otros accidentes.

e) daños causados por un trato inadecuado (por ejemplo por arrastrar objetos pesados o afilados por encima del suelo sin una protección adecuada).

f) daños causados por las ruedas de sillas o muebles o por aspiradoras.

g) daños causados por la inexistencia de protectores debajo de los muebles o por decoloramientos de los protectores. Para una protección ideal utilice protectores de plástico que no destiñan o protectores de fieltro. Los protectores deben equivaler al diámetro de las patas de silla etc. y que asienten de forma plana.

h) La garantía no cubre el caso de decoloraciones causadas por calor o radiación solar.

i) Desviaciones del color, del matiz o de la textura del suelo comprado en comparación con muestras o fotos enseñadas no entran en las condiciones de garantía.

j) Aunque los suelos no son propensos a sufrir daños por humedad, un nivel de humedad excesivo en el suelo de base es un lugar propenso para la formación de moho, podredumbre y hongos.

K) La garantía no cubre en casos de daños y/o decoloramientos resultantes de moho o podredumbre causados por inundaciones del suelo de vinilo, trabajos en las cañerías, fugas en las conducciones o agua que haya penetrado por puertas y otros.

l) La formación de moho y putrefacción y las decoloraciones resultantes de éstas que fueron causadas por un influjo de humedad excesivo como una inundación, trabajos en las cañerías, fugas en las guarniciones o agua que haya penetrado por puertas correderas no son cubiertas por la garantía.

m) En locales comerciales con poca exigencia de uso no hay mucho tránsito, el suelo no es limpiado con un programa de limpieza extremo como es habitual en locales comerciales y la temperatura y la humedad atmosférica son constantes y pueden ser comprobadas regularmente.

RESPONSABILIDAD LIMITADA PARA EL USO PRIVADO

El Tauro garantiza que la tecnología utilizada en la fabricación está libre de fallos de producción y que el suelo de vinilo no se desgastará, aclarará, decolorará, ni producirá aperturas siempre que no intervienen otros elementos al margen del producto que provoquen estas consecuencias, durante un plazo de 5 años en instalaciones comerciales y de 15 años para las domesticas.

PROPIEDADES DE TAURO 5000

Fabricado con tablero composite de procedencia mineral-pvc, muy resistente, rígido lo que impide que se calquen pequeñas irregularidades o las juntas de las baldosas del suelo base, resistente en altas temperaturas originadas por los rayos solares, hidrófugo 100 %, con el subsuelo incorporado de serie, sistema de anclaje clic 4 cantos Unilin. Comportamiento acústico, muy estable admite en torno a 150 m2 de instalación sin necesidad de juntas de dilatación centrales, cómodo a la pisada, texturas muy reales nada plásticas, gran formato de 122x22 cm. y diseños clásicos.

I. INFORMACION GENERAL

Estas instrucciones de instalación se refieren exclusivamente a suelo composite rígido Tauro.

Todos los consejos se basan en las informaciones técnicas más recientes.

Todas las instrucciones y todos los consejos deben ser seguidos para garantizar una instalación correcta y satisfactoria del suelo.

1. El suelo Tauro solo puede ser almacenado e instalado en espacios interiores a una temperatura ambiente de mínimo 18º y máximo 29º C. una temperatura superior o inferior a los niveles mencionados puede producirle daños.

2. Comience con la instalación siempre en una superficie vacía para que las tablas de vinilo no deben ser dañadas por herramientas y otros utensilios antes, durante o después de la instalación.

3. Para compensar las posibles variaciones de color mezcle las tablas de varias cajas.

4. Por favor tenga en cuenta que la uniformidad de color de las tablas solo puede ser garantizada para las tablas de un mismo envío, (existe la posibilidad que el cambio de partida conlleve el cambio de tono).

6. Todos los trabajos de alisamiento y nivelado del suelo base debe realizarse con morteros autonivelantes.

7. Deje los paquetes de Tauro aclimatarse por lo menos 48 horas en el lugar donde serán instaladas.

No abra los paquetes, pero repártalos en la habitación y preste atención a no dañarlos.

8. Instale siempre todas las tablas en paralelo a la fuente de luz principal de la habitación. Solo en habitaciones estrechas y largas deberá ser instalado en dirección longitudinal.

9. herramientas necesarias: sierra de cortar madera o caladora, pata de cabra, palanca, cuñas de separación, en caso de que fuese necesario, herramientas para la preparación del suelo base.

II. PREPARACIÓN DEL SUELO BASE

Aunque el suelo de vinilo es instalado de forma flotante, una preparación del suelo base minuciosa forma parte de una instalación satisfactoria. Zonas rugosas y desigualdades en el suelo base pueden marcar el suelo de vinilo, proporcionándole un aspecto antiestético.

A. Suelos de base de madera

2. Todos los paneles o compuestos de madera son adecuados como suelo de base para tablas de vinilo con la condición de que sean lisos, planos y firmes y no tengan irregularidades. Placas de madera contrachapadas, tableros de aglomerado y tableros de OSB son adecuadas.

3. Si el suelo es irregular, debe ser reparado y alisado con morteros autonivelantes para obtener los mejores resultados.

B. Suelos de base de cemento

1. Suelos de base de cemento deben ser lisos, estar secos y libres de polvo, líquidos, pintura, cera, grasa, aceite, masa para sellar y otros materiales extraños. La superficie debe ser dura y hermética y no puede presentar zonas polvorosas o que se estén desmoronando.

2. Suelos de cemento nuevos o cualquier otro soporte pétreo deben estar completamente secos con un máximo de un 3 % de humedad y con toda su dureza. La decisión definitiva si un suelo de cemento está suficientemente seco para colocar el suelo de vinilo queda en manos del instalador.

Aunque no es propenso a sufrir daños por humedad, la humedad en el suelo base propicia la formación de moho, podredumbre y hongos.

3. Las tablas de vinilo Tauro llevan incorporado un subsuelo de alta densidad para aislamiento acústico, térmico y más comodidad en la pisada, se desaconseja por completo poner otra lámina de suelo base de foam, látex o cualquier otra materia, que podría ser perjudicial.

4. Los pavimentos de vinilo Tauro pueden ser instalados en suelos con calefacción radiante, incluso frío-calor, sin que la temperatura del suelo nunca pueda superar los 28°C temperaturas superiores podrían provocarle daños.

5. Para la instalación de Tauro sobre un soporte para calefacción radiante, debe ponerse en marcha el suelo durante 2 o 3 días previos a la instalación del suelo de vinilo para eliminar la posible humedad residual.

6. Colocación sobre pavimento existente, las lamas de vinilo Tauro pueden ser instalado sobre la mayoría de los pavimentos ya existentes, con la condición que estos sean consistentes, duros, lisos o puedan ser alisados tales como: Gres, Terrazo, mosaico, cemento o cualquier otro soporte.

7. Colocación sobre baldosas en caso de llagas, juntas, resaltes, vanos, resaltes o irregularidades muy marcadas, deben ser alisadas aplicando un mortero auto nivelantes para dejarlo totalmente liso y plano.

III. INSTALACIÓN

Tablas deben ser instaladas de forma flotante. Siempre recorte las tablas alrededor de los marcos de las puertas y en el contorno de cada habitación dejando una junta de dilatación. Nunca fije o atornille perfiles y otros elementos al suelo base.

1. Es importante que la disposición y la instalación del suelo de vinilo sean planeados minuciosamente, ya que solo así puede evitarse que las tablas de terminación cerca de la pared o las tablas finales resulten demasiado estrechas o cortas.

2. Como siempre es el caso con los suelos de tablas, las tablas serán instaladas en paralelo a la fuente de luz principal de la habitación o si esto no es posible a la pared más larga de la habitación.

3. Mida si las tablas de la primera fila tienen que ser cortadas a lo ancho. Si esto no fuese necesario recorte la lengüeta para que el lado que dé con la pared sea liso.

4. La instalación de las tablas comienza desde la izquierda hacia la derecha de la habitación.

5. Instale la segunda tabla de la primera fila envolviendo la lengüeta corta en la ranura corta de la primera tabla. Tenga cuidado de no doblar las esquinas de la tabla. Comience ahora con la segunda fila recortando una tabla a la largura deseada. Tenga en cuenta que la tabla no mida menos de 25cm para que las posibles tensiones que pueda recibir el pavimento no abran las uniones entre las tablas, y también para mantener la mejor apariencia.

6. Instale la primera tabla de la segunda fila envolviendo la lengüeta larga con la ranura de la tabla de la primera fila en un ángulo pequeño. Coloque la segunda tabla de la segunda fila uniendo la lengüeta corta con la ranura de la tabla instalada anteriormente. Ajuste la tabla de forma que el lado de la lengüeta larga esté posicionado por encima de la ranura de la tabla de la primera fila. Comenzando desde el encaje final, introduzca la lengüeta larga en la ranura de la tabla de enfrente. ¡Esto ocurre con muy poca presión! Debería sentir como la lengüeta encaja en la ranura.

7. Ahora instale las tablas restantes de la primera y segunda fila tal y como descrito en los puntos 5 y 6. Es importante que estas dos filas estén en el ángulo correcto y rectas, ya que son la base para la instalación restante. Por eso controle la exactitud del ángulo y la rectitud de las primeras dos tablas.

8. En la instalación de la última tabla de la primera fila también se tendrá que dejar suficiente espacio hacia la pared para una ranura de expansión con las medidas necesarias. A menudo el resto de la tabla, si no mide menos de 25cm, puede ser utilizado para el comienzo de la tercera fila. 9. Continúe con la instalación y procure dejar una largura mínima de 25cm en los cruces entre las diferentes iladas de tablas para evitar deformaciones por tensiones. Tenga en cuenta que deberá dejar al menos un mm. de junta de expansión en el contorno de cada estancia por cada ml de pavimento instaladas.

10. Compruebe que todas las tablas estén completamente unidas. En el caso de encontrarse pequeñas ranuras o aberturas podría unir las fácilmente fabricando un taco con restos del suelo de vinilo y un martillo.

11. En la instalación bajo marcos de puertas etc. la flexibilidad y el ángulo pequeño de instalación son de gran ayuda. Si fuese necesario, utilice una palanca de hierro llana para juntar las tablas.

12. Alrededor de obstáculos o en zonas angulosas se cortarían las piezas con un serrucho o sierra de calar. A menudo es una ayuda fabricar una plantilla de cartón de la zona cuyos contornos entonces se transfieren a la tabla, no olvidar siempre dejar siempre la dilatación adecuada ante cualquier obstáculo.

13. Proteja las tablas antes, durante y después de la instalación contra la radiación de sol directa para evitar decoloraciones.

14. Para estancias con grandes ventanas o puertas de cristal por tanto, riesgo de entrada de una fuente de calor importante derivada de estas, las placas deberán pegarse al suelo en toda su superficie directamente al soporte (sin colocar subsuelo) con el adhesivo adecuado, de esta forma evitaríamos la posibilidad de malformaciones a causa de altas temperaturas

15. También se deberá utilizar esta técnica de montaje cuando se trate de bares, locales etc. que por cualquier razón permanezcan largas temporadas cerrados sin ventilación, ya que esta circunstancia podría provocar deformaciones

IV. REPARACIONES

Los suelos de vinilo son duros y de larga vida. Si igualmente una o varias tablas se viesen dañadas, estas pueden ser sustituidas. Si la tabla dañada de encontrase en la mitad de la habitación, lo más fácil sería desmontar todas las tablas hasta llegar a la dañada. Sustitúyala e instale las otras tablas otra vez según las instrucciones de instalación.

Si la sustitución no fuese posible, siga las siguientes instrucciones: Necesitaría una radial pequeña con un disco para madera para hacer unos cortes de en centro de la tabla dañada, con el fin de destruirla y poco a poco hasta retirarla por completo de su alojamiento, tenga en cuenta que la tabla es muy fina y pronto llegará a la base del suelo, limpie toda la zona de cortes y limaduras.

-Prepare la tabla de sustitución córtela el sistema de enganche (solamente la hembra del lado largo y corto)

-Necesitará cinta adhesiva de doble cara para fijar la nueva tabla al suelo, pegue suficiente cinta adhesiva en la base del suelo dónde tiene que insertar la tabla de sustitución introduzca la lengüeta del lado largo de la tabla de sustitución en la ranura (hembra) de la tabla situada en el suelo, introduzca la lengüeta en el lado corto, gire hacia abajo la tabla se pegará con la cinta doble cara que habíamos puesto, presione para conseguir la mejor adherencia.

-Utilice un rodillo de mano para presionar las esquinas de la tabla de recambio hacia abajo y moverla a la posición correcta, si no dispone de un rodillo puede presionando con las manos o con un cepillo de barrer.

ADVERTENCIA:

Algunos tipos de clavos, como por ejemplo clavos de acero normales, pueden cambiar el color del suelo de vinilo. ¡Se recomienda no atornillar ni pegar los paneles de base! Pegamentos basados en disolvente pueden decolorar también los suelos de vinilo. Todas las decoloraciones del suelo de vinilo causadas por un manejo inapropiado o por utilización de las sustancias mencionadas anteriormente no serán responsabilidad del fabricante del producto, sino del comprador o instalador.

V. CUIDADOS

-Coloque delante de cada puerta de entrada a su casa un felpudo para evitar que suciedad, arena, gravilla y otras sustancias como por ejemplo aceite, asfalto etc. ensucien el suelo y lo dañen.

-Utilice solamente alfombras que no destiñan en su suelo. No coloque alfombras con la parte inferior de caucho o látex ni esterillas de fibra de coco en el suelo de vinilo ya que pueden decolorar el suelo o dañar la superficie.

-Cuando la radiación solar sea extrema, cierre las cortinas o persianas, sobre todo cuando el sol da en el suelo. Una combinación de calor y de radiación solar es la causa para el decoloramiento ablandamiento y posible malformación de muchos suelos de vinilo.

-Pegue debajo de todos los muebles protectores. Lo ideal sería que midiesen mínimo 2cm de diámetro y que yazcan de forma llana en el suelo. Protectores de fieltro o tela también son aceptables.

-Sillas con ruedas deberían rodar sobre un protector de plástico que se colocaría sobre nuestro suelo para evitar el desgaste por fricción.

-Asegúrese de que posibles protectores de metal de debajo de los muebles estén libres de óxido.

-En el caso de que tenga que deslizar muebles o electrodomésticos pesados por encima del suelo de vinilo, utilice siempre una esterilla o un tejido como base de apoyo para proteger el suelo.

Para evitar la aparición de aperturas la temperatura ambiental debería oscilar siempre entre los 18°-29°C

Utilice siempre una base de apoyo, incluso cuando utilice un carro de ruedas o los objetos pesados tengan ruedas.

-Limpie su suelo por lo menos una vez por semana de forma húmeda con agua clara. Fregué el suelo con un producto de limpieza suave para el suelo con PH neutro, si no consigue eliminar las manchas fregando solo con agua clara. Siga las instrucciones del fabricante del producto de limpieza, ya que si se utiliza una cantidad excesiva puede quedar una película en el suelo.

-No utilice productos de limpieza químicos muy agresivos ya que pueden matizar el suelo.

Tauro al igual que otros suelos flotantes necesita ventilación periódica, las estancias cerradas prolongadamente multiplican la posibilidad de malformaciones en la tarima.

- Una apertura es definida como ranura si: ésta es más amplia que una tarjeta de visita y más larga que el lado corto de una tarjeta de visita (<5,1cm).

A TENER EN CUENTA DIRECTAMENTE DESPUES DE LA INSTALACION

-Durante las primeras 24 horas después de la instalación del suelo éste debería ser usado lo menos posible.

-Durante las primeras 48 horas después de la instalación del suelo éste no deberá ser limpiado, fregado o similar.

IMPORTANTE A LA HORA DE CAMBIAR EL SUELO

En casi todas las situaciones en las que se forma moho o podredumbre, esto es una consecuencia de un nivel de humedad demasiado alto. Para prevenir, controlar o eliminar la formación de moho y podredumbre primero debe encontrarse el origen de la formación de humedad.

Antes de arrancar un suelo ya existente e instalar uno nuevo, debería comprobarse si hay formación de moho etc. y si hay un olor mohoso en el aire. Después de que el origen de la formación de moho o del olor haya sido descubierto y eliminado, se puede comenzar con los trabajos de instalación.

Descoloraciones del suelo pueden ser señales para moho y podredumbre en los suelos de base, la capa de debajo en la parte posterior de las tablas o a veces también en la parte visible de las lamas.

Si se descubriese moho o podredumbre durante la eliminación o instalación del suelo, todos los trabajos deben ser detenidos hasta que el problema (y todos los problemas de humedad relacionados con ello) se hayan solucionado. Antes de instalar el suelo nuevo asegúrese que la capa de debajo y/o el suelo de base está/ están bien secos y que todos los daños por agua, toda formación de moho o daños en la estructura hayan sido reparados.

Para prevenir o eliminar la formación de moho debería seguir las directrices locales. Independientemente del grado de la formación de moho el saneamiento será llevado a cabo por la aplicación de un producto contra moho o por un carpintero.

El moho que se haya formado en la superficie de las tablas suele ser fácil de eliminar.

El saneamiento puede requerir la sustitución de la capa de debajo o la reparación del suelo de base si la formación de moho se haya vuelto demasiado fuerte por un nivel de humedad demasiado alto.

CONSEJOS PARA LA ELIMINACION DE MANCHAS

Tauro es muy resistente contra manchas y la mayoría de las manchas se dejan eliminar fácil y rápidamente con un trapo blanco limpio. Algunas sin embargo son más difíciles de eliminar.

Como puede conseguirlo será descrito más adelante. Siga estrictamente los consejos que le proporcionamos para eliminar manchas etc. Siempre utilice un trapo blanco y limpio para trabajar.

Evite agrandar la mancha.

Fregué la zona tratada, si fuese necesario entre los diferentes pasos:

TIPOS DE MANCHAS	LIMPIEZA
comida, bebidas	Si la sustancia es gomosa, raspe la con un cuchillo no afilado. Si no pudiera eliminar la sustancia completamente, utilice un producto de limpieza intensivo, un extractor y una almohadilla de nylon suave o un cepillo muy suave. Impregne un trapo blanco con el producto de limpieza intensivo, colóquelo sobre la mancha y deje lo actuar durante máximo una hora. Después la mancha debería poderse eliminar.
alquitrán, aceite, asfalto, UNTO, cera, pintura (basada en aceite)	Raspe la sustancia con un cuchillo no afilado. Si no pudiera eliminar la sustancia completamente, utilice un producto de limpieza intensivo, un extractor y una almohadilla de nylon suave o un cepillo muy suave.
desgaste, huellas, rascadas	Pase por encima de las zonas con un trapo blanco y limpio impregnado con aguarrás.
cortes pequeños, quemaduras	Evite pisar la zona dañada. Tape la con tesa crepado y contacte con el fabricante para más información.
pintalabios	Puede eliminarse con un trapo blanco y limpio.
oxido	Limpie la zona afectada y utilice un producto de limpieza intensivo, una almohadilla de nylon suave o un cepillo muy suave. Impregne un trapo blanco y limpio con el producto de limpieza intensivo, colóquelo sobre la mancha y deje lo actuar durante máximo una hora. Después el óxido debería poderse eliminar.
tiza, tinta, tinte para el pelo, marcador permanente	Limpie la zona afectada y utilice un producto de limpieza intensivo, una almohadilla de nylon suave o un cepillo muy suave. Repase lo con un trapo blanco y limpio impregnado con aguarrás.